

УТВЕРЖДАЮ
 заместитель мэра г. Новосибирска
 В.А. Шварцкопф

от 27.01.2022 № 0001-ОД
 2022

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
 «Детский сад № 509»
 на 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⇄	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически в срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или в федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме).	Повышение качества содержания информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (НИОС, портал администрации Дзержинского района), актуализация информации на сайте учреждения.	В течение всего периода	Селяванова А.С. старший воспитатель	Актуализация информации о деятельности на сайте учреждения.	01.09.2022

установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Размещение на информационных стендах и сайте ОУ сведений о предоставляемых бесплатных образовательных услугах, их содержания и доступности. Выпуск газеты в ДОУ «Это интересно». Трансляция фото и видеоотчетов о проведенных мероприятиях групповых интернет сообществах.	В течении всего периода	Селиванова А.С, старший воспитатель	1.Информация на стендах обновляется по мере поступления. 2.Трансляция в холле на большом экране фото и видеоотчетов о проведенных мероприятиях в ДОУ и на интернет площадках Выпуск газеты в ДОУ «Это интересно».	01.02.2023 01.09.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Создать комфортные условия получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья (консультационный пункт).	Сентябрь 2023	Администрация ДОУ	1. Замена мебели, бактерицидные рециркуляторы воздуха. 2. Оборудован доступ к питьевой воде. 3. Функционирует консультационный пункт ДОУ.	01.09.2023
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Организационные мероприятия: Разработка и утверждение политики обеспечения условий доступности для инвалидов, других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им необходимой помощи в учреждении. Разработка и утверждение организационно-распорядительных локальных документов учреждения о порядке оказания помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам: - разработать программу обучения сотрудников оказанию ситуационной помощи инвалидам - провести инструктирование специалистов по работе с инвалидами, связанными с обеспечением доступности объектов и услуг для инвалидов, оказанием ситуационной помощи инвалидам.</p>	<p>Январь 2023</p>	<p>Заведующий Шаерман Т.В.</p>	<p>1. Разработаны локальные акты о порядке оказания помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам. 2. Оказывается, содействие при входе в объект и выходе из него сотрудниками учреждения 3. Разработан план адаптации (ДОРОЖНАЯ КАРТА) для инвалидов и других маломобильных групп населения.</p>	
	<p>Ведение журнала учета проведения инструктажа работников детского сада по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов.</p>	<p>В течении всего периода</p>	<p>Заведующий хозяйством Ларионова И.В.</p>	<p>1. Ведется журнал проведения инструктажей, связанных с обеспечением доступности для инвалидов. И маломобильных групп населения.</p>	

	Обеспечение доступности для инвалидов объектов и услуг, а также мероприятий по их достижению: - Замена забора в ДОУ, для возможности беспрепятственного входа на территорию ДОУ.	По мере выделения финансовых средств.		Замена забора на территории ДОУ	01.09.2023
	- Содействие инвалидам при входе в объект и выходе из него;	В течении всего периода			10.01.2023
Уровень обеспечения в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение технических средств адаптации: - тактильная информационная мнемосхема; - кресло-коляска; - Знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом «Брайля»; - Указатели пути движения; - кнопка вызова персонала; - опорные поручни; - нескользкое покрытие; - откидной пандус.	По мере выделения финансовых средств.	Заведующий Шаерман Т.В.	1. Установлена «кнопка вызова персонала». 2. Контрастная маркировка на лестницах. 3. Знак безопасности «Желтый круг для слабовидящих». 4. Антискользящее покрытие на лестницах.	10.01.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Внести изменение в положение «Профессиональная этика педагогов ДОУ» повышению профессионализма и	Январь 2023	Старший воспитатель Селиванова	1. Внесены изменения в положение	10.01.2023

вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы			А.С.	«Профессиональная этика педагогов ДОУ». 2. О порядке действий сотрудников при оказании помощи инвалидам и иным маломобильным гражданам.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Информирование родителей (родительские собрания, мессенджеры) о наличии на сайте ДОУ функции «Обращение граждан», а также о возможности задать свой вопрос или оставить заявку на консультацию специалиста в рамках «консультационного пункта» Ведение персональных страниц педагогов на официальном сайте ДОУ с возможностью дистанционных консультаций.	В течении всего периода	Заведующий Шаерман Т.В. Старший воспитатель Селиванова А.С.	На сайте ДОУ создана и функционирует платформа обратной связи.	10.01.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Проведение общих родительских собраний. Информирование родительской общественности (обновление информации на сайте ДОУ и на стендах) о пополнении материально-технической базы ДОУ, о проведенных мероприятиях и праздниках в ДОУ, о реализации вариативных программ в ДОУ.	В течении всего периода	Заведующий Шаерман Т.В.	1. Проведены родительские собрания 2. Размещение информации о деятельности учреждения на сайте ДОУ и на стендах, и о пополнении материально-технической базы	01.09.2023

				<p>ДОУ. 3. Трансляция в холле на большом экране фото и видеоотчетов о проведенных мероприятиях в ДОУ и на интернет площадках. 4. Реализации вариативных программ, формируемая участниками образовательных отношений по 5 образовательным областям. 5. Пополнение материально – технической базы.</p>	
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Мероприятия, направленные на повышение уровня и качества развития воспитанников. Пополнение материально-технической базы: приобретение интерактивной доски, проекторов в группы, 2-х комплектов программируемых конструкторов, комплекты детских лыж. Детской мультстудии. Реализация вариативных программ.	В течении всего периода	Заведующий Шаерман Т.В.	<p>1. Приобретены дополнительные наборы конструкторов</p> <p>2. Приобретены 2 ноутбука.</p> <p>3. Приобретен комплект музыкальных</p>	01.02.2023

Для получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг	Проведение внутренней системы оценки качества образования в ДОУ Информирование родительской общественности.	Ежегодно	Заведующий Шверман Т.В. Старший воспитатель Селитанова А.С.	1. Проведение ВСОКО 2. Информирование родительской общественности	31.05.2023
---	--	----------	--	--	------------

Исполнитель
 Заведующий МБДОУ д/с № 509
 Шверман Т.В.
 Тел. +7(383) 240 22 62

